



Рекламационный бланк

Дата заполнения __.__.____

Эксплуатант

Юридическое лицо, наименование _____ Номер накладной _____

ФИО контактного лица _____ Конт. телефон _____

Конт. e-mail _____ Адрес объекта _____

Контактный телефон на объекте _____

Расположение рекламационного оборудования _____

Наименование оборудования (как в накладной) _____ Кол-во _____

Описание рекламации

Упаковка		Повреждена
		Не повреждена
Оборудование		Повреждено
		Не повреждено
Данные о исполнителях и дате производства из наклейки на оборудовании		
Причина обращения		Не работает светильник
		Светильник моргает при включении
		Светильник не включился после монтажа
		Недопоставка/пересорт
		Механические повреждения
		Иное
Цель рекламации		Ремонт
		Замена
		Не гарантийный ремонт

Примечания

Правила заполнения бланка:

1. Необходимо запомнить все графы;
2. Желательно приложить фото и видео материалы к письму;
3. Бланк рекламации с материалами отправляется на почту rec@istellar.ru
4. Рекламации обрабатываются в соответствии с Правилами работы с рекламациями (ознакомится с ними можно на сайте www.istellar.ru).